

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

RESOSUR ESPECIALIZADO SA DE CV, con domicilio en Miramontes 2745, Jardines de Coyoacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04730, Ciudad de México, y con RFC RES2105062V8, es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que nos proporciona.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Proveer los servicios médicos especializados en diagnóstico por imagen y análisis clínicos que ha solicitado.
2. Registrar su información en nuestro sistema interno de pacientes.
3. Contactarlo para confirmación o recordatorio de citas.
4. Emitir facturas o comprobantes fiscales digitales.
5. Generar y entregar los resultados médicos correspondientes.
6. Cumplir con obligaciones legales, fiscales y de salud pública establecidas por las autoridades competentes.

Asimismo, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Realizar encuestas de satisfacción sobre nuestros servicios.
2. Enviar información promocional relacionada con nuestros servicios médicos, descuentos o nuevas unidades.
3. Establecer comunicación personalizada sobre recomendaciones médicas o seguimiento a sus estudios realizados.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estos fines secundarios, puede enviar un correo a: **resosur2021@gmail.com** solicitando la exclusión.

DATOS PERSONALES RECABADOS:

Entre los datos que podemos recabar se encuentran:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- CURP
- Domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Datos fiscales para facturación
- Historial clínico
- Estudios médicos e imágenes diagnósticas

TRANSFERENCIA DE DATOS:

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- Autoridades de salud pública en cumplimiento de obligaciones legales.
- Laboratorios subcontratados cuando sea necesario para realizar ciertos análisis clínicos.
- Compañías aseguradoras, si así lo solicita para trámites de reembolso o cobertura.

Todas las transferencias se realizan bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos, deberá enviar su solicitud al correo **resosur2021@gmail.com**, acompañando identificación oficial y datos para localizar su expediente.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO:

En nuestro sitio web utilizamos cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario. Puede consultar más información en nuestra Política de Cookies.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Cualquier modificación a este aviso será publicada en www.resosur.mx. Le recomendamos revisarlo periódicamente.